

## **CORONAVIRUS: COMUNICAZIONI UTILI PER I CITTADINI**

### **Linee guida condivise ATS e Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci**

#### **CONOSCERE IL FENOMENO È CONDIZIONE INDISPENSABILE PER DIFENDERSI MEGLIO**

Il nuovo coronavirus (COVID 19) è un virus respiratorio che si diffonde principalmente attraverso il contatto con le goccioline del respiro delle persone infette, ad esempio quando starnutiscono o tossiscono o si soffiano il naso.

#### **COME SI MANIFESTA IL VIRUS?**

Si ricorda che la malattia ha esordio con sintomatologia respiratoria (temperatura 37,5; mal di gola, rinorrea, difficoltà respiratoria e sintomatologia simil-influenzale/simil COVID-19/polmonite).

#### **BUONE PRASSI**

Si richiamano alcune buone prassi in tema di prevenzione della diffusione del contagio, disponibili anche sul [sito del ministero](#) e sul [sito dell'OMS](#):

1. Lavati spesso le mani con acqua e sapone o con gel a base alcolica.
2. Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute.
3. Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani.
4. Evita abbracci e strette di mano.
5. Mantieni nei contatti sociali una distanza di almeno un metro.
6. Copri bocca e naso con fazzoletti monouso quando starnutisci o tossisci e subito dopo lavati le mani. Se non hai un fazzoletto usa la piega del gomito.
7. Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol.
8. Evita l'uso promiscuo di bottiglie e bicchiere.
9. Usa la mascherina.
10. I prodotti MADE IN CHINA e i pacchi ricevuti dalla Cina non sono pericolosi.
11. Gli animali da compagnia non diffondono il nuovo coronavirus tuttavia, dopo il contatto con gli animali, si raccomanda di lavare le mani con acqua e sapone o usando soluzioni alcoliche.
12. Non prendere farmaci antivirali né antibiotici senza la prescrizione del medico.
13. In caso di dubbi non recarti al pronto soccorso, chiama il tuo medico di famiglia e segui le sue indicazioni.

### **SE SEI UNA PERSONA COSTRETTA A CASA PER MOTIVI LEGATI ALL'EMERGENZA COVID 19 E NECESSITI DI UN AIUTO?**

#### **PER FAR FRONTE ALLE EMERGENZA SONO STATI ATTIVATI I SEGUENTI SERVIZI:**

- Servizi informativi telefonici (vedi sotto numeri telefono per urgenze)
- Servizio di assistenza a domicilio (SAD): attivabile previo parere dell'assistente sociale che deve fare una valutazione del caso
- Prelievi a domicilio
- Consegna pasti a domicilio.
- Consegna farmaci a domicilio garantito da farmacie aderenti all'iniziativa.



- Consegna spesa a domicilio da parte di alcuni esercizi commerciali del territorio
- Trasporto sociale
- Supporto psicologico telefonico tramite il Consultorio Zelinda

I servizi verranno attivati previa richiesta da parte dell'utenza e autorizzazione del Comune di residenza.

**In questi giorni evita di uscire di casa per limitare il contagio, e se non hai familiari/amici /conoscenti che ti possano aiutare puoi contattare o il **NUMERO DI TELEFONO DEL TUO COMUNE DI RESIDENZA** o uno dei seguenti **NUMERI DI TELEFONO PER URGENZE****

→ **035944904** CHE E' ATTIVO DA **LUNEDI' A VENERDI'**  
**DALLE 8 ALLE 17 IL SABATO DALLE 8.30 ALLE 12.30**

→ **3791828007** DA **LUNEDI' A VENERDI' DALLE 17 ALLE 20** E **SABATO DALLE 12.30 ALLE 20** E **DOMENICA DALLE 8 ALLE 20**

Si ricorda infine che per **PRELIEVI O INIEZIONI AL DOMICILIO** è possibile usufruire del servizio a pagamento attraverso:

**COOPERATIVA SOCIALE DOLCE – 3482324784**

**STUDIO INFERMIERISTICO ASSOCIATO - 3341655187**

### COSA FARE IN CASO DI SINTOMI



Coloro che riscontrano sintomi influenzali o problemi respiratori **non devono andare in pronto soccorso**, ma devono **chiamare il numero unico per la Lombardia 800894545** che **valuterà ogni singola situazione** e spiegherà **che cosa fare**. Per informazioni generali chiamare **1500**, il numero di pubblica utilità attivato dal Ministero della Salute.

**I SINDACI DEI COMUNI  
DELL'AMBITO DISTRETTUALE DELLA  
VAL CAVALLINA**



Sede legale: Via Fratelli Calvi, 1 • 24069 Trescore Balneario (BG)  
N. Tel: 035.944904; 035.941486; 035.4258547 • N. Fax 035.943055  
e-mail: servizi.sociali@consorzioservizi.valcavallina.bg.it  
pec: consorzio.servizi.valcavallina@legalmail.it



## TARIFFE TRASPORTI SANITARI

<b>Trasporti con ambulanza</b>	
Tariffa minima da applicarsi per intervento di trasferimento sola andata o dimissione entro un percorso di <b>15 km</b>	€ 39,00
Tariffa minima da applicarsi per intervento di andata e ritorno effettuato entro un percorso di <b>15 km</b> comprensiva di un'ora di attesa	€ 70,00
Tariffa forfettaria da applicarsi per ogni chilometro percorso oltre i 15 km da sommarsi alla tariffa minima (€ 39,00 o € 70,00)	€ 0,85
Fermo macchina per ogni ora o frazione di ora eccedente la prima ora di attesa	€ 24,00
Trasporto contemporaneo di più pazienti, per ogni paziente in aggiunta al primo e per un massimo di 2 assistiti (la tariffa complessiva viene ripartita in parti uguali tra i soggetti trasportati)	€ 12,00

<b>Trasporti con Centro Mobile di Rianimazione con presenza a bordo di medico specialista</b>	
Per ogni ora o frazione di ora indipendentemente dal chilometraggio ed escluso l'onorario medico	€ 89,00
Fermo macchina per ogni ora o frazione di ora eccedente la prima ora di attesa	€ 24,00

Per verificare la disponibilità dei mezzi, prenotare il trasporto e per avere informazioni sui servizi di assistenza è possibile contattare la nostra sede CRI al numero

Tel. **035 0282100**

[www.cri.it](http://www.cri.it)

**Un'Italia  
che aiu+ta**

Associazione della Croce Rossa Italiana  
Comitato di Bergamo Hinterland –Onlus-  
Via della Croce Rossa, 2 - 24128 Bergamo (BG)  
Mail: [bergamohinterland@cri.it](mailto:bergamohinterland@cri.it) | tel.:035 0282100  
C.F. e P.IVA 03953950163